

I - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

Données personnelles

Dans le cadre de l'opération de fidélisation ou d'inventive dont vous dépendez, les données personnelles collectées et le renseignement des informations nominatives sont nécessaires :

- à la gestion de vos commandes, des livraisons et des facturations associées
- à la gestion de votre compte bénéficiaire, et des notifications en découlant

Les données ne concernent que des traitements au sein de l'UE.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société aktiva2 Immatriculée au RCS de Lille sous le numéro : 810 299 636 00029, spécialisée dans la fourniture aux entreprises d'opérations de stimulation ou de programmes de fidélisation , ayant son siège social au 16 place Gambetta 59290 WASQUEHAL – France.

Tél. : + 33 (0) 20 82 10 89

Mail : contact@aktiva2.com

Droits Informatique et Libertés

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", et conformément à la réglementation Générale de Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, que vous pouvez exercer en faisant la demande :

- Par courrier : à aktiva2 (ADEUX INCENTIVE) 16 place Gambetta 59290 WASQUEHAL
- Par email : à contact@aktiva2.com

Délais de réponse

aktiva2 s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par mail) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Droit d'opposition

L'exercice de ce droit est possible dans l'une des deux situations suivantes : lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Prestataires habilités

Dans le cadre de la réalisation de ses prestations liées aux commandes et aux services, aktiva2 vous informe qu'il peut avoir recours à des prestataires ou des sous-traitants habilités, situés dans l'Union Européenne. aktiva2 s'est assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

II – COMMENT BIEN RECEPTIONNER ET OUVRIR VOTRE COLIS

Suite à la commande passée sur le site, vous allez être livré prochainement. Voici un récapitulatif des points clés à prendre compte afin de vous apporter le meilleur service.

1 / Une commande peut faire l'objet de plusieurs livraisons.

Il est donc possible que vous receviez plusieurs colis à plusieurs dates différentes.

2 / Lieux de livraisons :

- Si la livraison se fait en entreprise, pensez à prévenir l'accueil de l'arrivée prochaine d'un ou plusieurs colis
- La livraison ne se fait pas dans les étages.
- Les marchandises sont livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte pour les maisons.

3 / Très important, comment bien réceptionner votre colis ?

Attention, une fois la livraison effectuée et le bon de livraison signé, aucun recours ou réclamation ne pourra être mise en œuvre et accepté.

Merci donc de bien respecter les points suivants lorsque vous recevez votre colis:

- 1 Il est impératif de déballer avec le transporteur.
- 2 Il faut bien vérifier l'état de votre colis ainsi que les quantités et le contenu
- 3 Vous devez refuser un colis endommagé ou incomplet, afin que l'échange soit simplifié
- 4 Mentionnez sur le bon du transporteur vos remarques ou réclamations éventuelles.
Envoyez également une **confirmation avec AR dans les 48h** par courrier et en nous contactant par email contact@aktiva2.com
- 5 Gardez l'emballage d'origine

4 / Délai de mise en service après la livraison

Une fois la livraison effectuée et acceptée, vous disposez d'un délai maximum de 2 jours pour signaler une panne à la mise en service.

Vous devez nous signaler cette panne par mail (contact@aktiva2.com) ou par téléphone.

Après ce délai l'article sera considéré comme ayant reçu en bon état et mis en service sans dommage. C'est la garantie sur le produit qui s'appliquera ensuite.

5 / Après 2 jours

Une fois passé le délai de 2 jours après la livraison c'est la garantie sur les produits qui s'applique. Rapprochez-vous de notre service qui vous indiquera la marche à suivre.

Dans la majorité des cas, l'article devra être rapporté à vos frais dans une station agréée dont les coordonnées vous seront transmises.

Les garanties constructeurs ne couvrent généralement que les pièces, il se peut donc que vous deviez vous acquitter des frais de déplacement ou de main d'œuvre.

III - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société aktiva2 Immatriculée au RCS de Lille sous le numéro : 810 299 636 00029, spécialisée dans la fourniture aux entreprises d'opérations de stimulation ou de programmes de fidélisation, et, d'autre part, les clients ou bénéficiaires de ces opérations souhaitant effectuer un achat via les sites Internet gérés par aktiva2. Elles définissent les modalités de vente entre la société aktiva2 et le bénéficiaire, notamment la commande et la livraison. Elles sont applicables en France métropolitaine (hors Corse, DOM-TOM, pays étrangers).

1- VOTRE COMMANDE

Toute commande de produit ou service effectuée sur le site implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement par points.

Toute commande vaut acceptation du prix (nombre de points) et de la description des produits disponibles.

Une fois la commande validée, aucune modification ne pourra y être apportée.

Toutes les informations renseignées par le client acheteur au moment de la prise de commande engagent ce dernier. aktiva2 ne saurait donc être tenue pour responsable des conséquences dommageables d'erreurs ayant trait au libellé des coordonnées du destinataire, notamment des frais de relivraison ou de re-expédition qui seront à la charge du client.

aktiva2 s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. Si un produit n'était plus disponible, aktiva2 s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur et à lui proposer un produit équivalent ou lui créditer ses points.

2 LA LIVRAISON ET LE TRANSPORT

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et informatif. aktiva2 apporte le plus grand soin à effectuer les livraisons dans les délais estimés, cependant es retards de livraison ou d'exécution ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande passée par le client et enregistrée par notre société.

Les marchandises voyageront aux risques et périls du destinataire. Le transfert des risques sur les produits vendus par notre société s'effectue à la remise des produits au transporteur.

- Une commande peut faire l'objet de plusieurs livraisons.
- La livraison se fait uniquement France métropolitaine (hors Corse , DOM-TOM, pays étrangers).
- La livraison ne se fait pas dans les étages.
- Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte pour les maisons.
- **Il est impératif de débiller avec le transporteur.**
- Il appartient au client, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.
- Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 2 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à notre société, sera considéré accepté par le client.

Réclamation ou réserve : en cas de vices apparents ou de manquants, toute réclamation, quelle qu'en soit la nature, portant sur les produits livrés, ne sera acceptée par notre société que si elle est effectuée par écrit, en lettre recommandée avec AR, dans le délai de 2 jours prévu à l'article. Il appartient à l'acheteur de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés. Quand après contrôle un vice apparent ou un manquant est effectivement constaté par notre société ou son mandataire, le client ne pourra demander à notre société que le remplacement des articles non conformes et/ou le complément à apporter pour combler les manquants aux frais de celle-ci, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la commande. La responsabilité de notre société ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

3 LES GARANTIES ET LE SAV

Les garanties sur les produits vendus par aktiva2 dépendent exclusivement des conditions générales de vente de nos fournisseurs et des fabricants. Aussi notre société ne peut donner qu'à titre indicatif et non contractuel les garanties qui peuvent s'appliquer aux produits en fonction de leur catégorie :

- équipement de la maison, high tech image et son : la plupart des produits bénéficient de la garantie constructeur (1 an). Cependant cette dernière n'intègre pas les frais de main d'œuvre à la charge du client ou de l'utilisateur final.
- Outdoor, sport et loisirs : La plupart des produits bénéficient d'une garantie.
- Gastronomie : aucun produit ne pourra être repris.

Il est fortement conseillé de conserver l'emballage d'origine et le bon de livraison pour faciliter la prise en charge de ces produits.

Notre société s'engage à orienter et accompagner le client ou l'utilisateur final dans ses démarches pour toute question portant sur le Service Après-Vente. Notre société ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour la non reprise d'un produit par l'un de ses fournisseurs ou fabricants.

Utilisation des produits :

Nous rappelons qu'avant toute utilisation des produits vendus par notre société le client ou l'utilisateur final doit se reporter à la notice explicative du fabricant. Notre société ne pourra être tenue responsable par l'utilisateur, en cas de dommages subis lors de l'utilisation d'un des produits vendus par nos soins.

Retour des marchandises : Les marchandises commandées et livrées ne sont ni reprises au prix de facturation, ni échangées, sauf si elles étaient affectées de vices ou défauts cachés prouvés.

4 LES PRODUITS ET ARTICLES PRESENTES SUR LES SITES

Sur nos sites web, les articles sont présentés en valeur Points tout compris, incluant les taxes, frais de port et de service. Ils incluent notamment les frais de livraison à l'adresse choisie.

Nos marchandises sont facturées d'après le prix de l'article en vigueur le jour de la passation de commande, via le débit du nombre de points correspondants.

Les valeurs des articles peuvent prendre en compte les impératifs économiques et les changements de parités monétaires.

aktiva2 apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits. Les textes et les photographies ne sont pas contractuels. Les descriptions et caractéristiques mentionnées dans les catalogues en ligne ou papier n'ont qu'une valeur indicative non contractuelle. aktiva2 ne pourra être tenue responsable des modifications apportées aux produits par les partenaires, fournisseurs ou fabricants.

5 RESPONSABILITE

aktiva2 apporte le plus grand soin à la mise en ligne des informations relatives aux produits proposés sur ses sites. Malgré cela, si une erreur était présente sur ses sites, aktiva2 ne saurait en aucun cas être engagé sur ce fait.

Ceci couvre notamment une erreur éventuelle manifeste de la valeur points d'un article lié à un taux de conversion erroné

aktiva2 ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature (matériels, immatériels ou corporels) qui résulteraient de conditions anormales d'utilisation par le client.

6 DUREE ET LIEUX DE JURIDICTION

Les présentes CG produisent effet pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par aktiva2 et pourront être modifiées à tout moment par aktiva2.

Loi applicable et compétence juridictionnelle : les présentes CG sont soumises au droit français. Tout litige lié à leur exécution, leur interprétation ou à la résiliation des relations contractuelles est de la compétence exclusive du Tribunal compétent de Lille.